

כללי והגדרות

ברוכים הבאים לפלטפורמות הדיגיטליות של חברת מלינע (1990) בע"מ ("החברה"). אנו מכבדים את פרטיות המשתמשים ומתחייבים לשמור על המידע האישי שנמסר לנו בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, וכל דין רלוונטי אחר.

מדיניות זו חלה על איסוף, שימוש ושמירת מידע בכל אחת מפלטפורמות החברה. **השימוש בפלטפורמות החברה ו/או מסירת מידע מטעמך מהווים הסכמה מפורשת לתנאי מדיניות זו.** אם אינך מסכים לתנאים, אנא הימנע משימוש בפלטפורמות החברה או במסירת מידע כלשהו.

לצורך מדיניות זו, "השירותים" או "פלטפורמות החברה" כוללים את:

- אתרי האינטרנט של החברה בכתובות:
- [/https://www.melina.co.il](https://www.melina.co.il)
- <https://www.melina-perspects.info/>, <https://www.melina-perspects.co.il/>
- דפי החברה ברשתות החברתיות: פייסבוק: מלינע עבודות פרספקס, עבודות פרספקס מלינע 1990 בע"מ, אינסטגרם: perspexmelina וגוגל לעסק שלי (Google My Business)

איסוף מידע

החברה אוספת שני סוגי מידע הנוגעים לגולשי הפלטפורמות:

- מידע אישי שנמסר על ידך:** מידע זה נמסר על ידי המשתמש ביוזמתו, בעת מילוי טופס יצירת קשר, הרשמה לשירותים מסוימים או פנייה ישירה לחברה. מידע זה יכול לכלול שם מלא, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון, עיר, וכל פרט אישי אחר הכלול בהודעה או בטופס.
- מידע טכני ולא-מזהה (מידע סטטיסטי):** בנוסף, נאסף מידע טכני באופן אוטומטי במהלך הגלישה בפלטפורמות. מידע זה אינו מזהה אותך באופן ישיר, והוא נחוץ לתפעול תקין של האתר. הוא כולל, בין היתר, כתובת IP, סוג דפדפן, זמן שהייה, דפים בהם ביקרת, ומקור הגעה לאתר (לדוגמה: מנוע חיפוש או אתר אחר). מידע זה נאסף באמצעות כלי ניתוח וניתוח (כגון Google Analytics, Facebook Pixel, Instagram Pixel) ונאסף למדיניות הפרטיות של ספקים אלו.

שימוש במידע

המידע שנאסף ישמש אך ורק למטרות הבאות:

- יצירת קשר עם המשתמש ומתן מענה לפניותיו.
- מתן הצעות מחיר, שירותים ומידע.
- שליחת דיוור ועדכונים, בהתאם להסכמה מפורשת שניתנה מראש על ידך.
- שיפור חוויית המשתמש והשירותים הניתנים בפלטפורמות החברה.

מסירת מידע לצד שלישי

החברה לא תעביר מידע אישי לצדדים שלישיים, אלא במקרים הבאים:

- הדבר נדרש על פי חוק או צו שיפוטי.
- לצורך תפעול תקין של הפלטפורמות או לצורך מתן השירותים המבוקשים. במקרים אלה, אנו עשויים להעביר מידע אישי לספקים וגורמים המסייעים לנו במתן השירותים (לדוגמה: ספקי שירותי אירוח, Hosting) ספקי שירותי דיוור, ספקי שירותי סליקה, (וזאת במידה המינימלית הנדרשת בלבד).
- במקרה של מיזוג, רכישה, מכירה או העברה של פעילות החברה, כולה או חלקה, לגורם שלישי. במקרה כזה, אנו נוודא שהגורם השלישי יפעל בהתאם למדיניות פרטיות דומה.

- המידע הסטטיסטי והלא-מזהה שנאסף על ידי צדדים שלישיים עשוי להישמר בשרתים מחוץ לישראל, בהתאם למדיניות הפרטיות של אותם ספקים.

שמירת מידע ואבטחתו

החברה נוקטת באמצעים סבירים ומקובלים על מנת לשמור על אבטחת המידע שנמסר לידיה, בהתאם לדרישות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, ותקנותיו, ובפרט תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017. המידע נשמר במערכות מאובטחות כל עוד הוא נדרש לצורך המטרות שלשמן נאסף או בהתאם להוראות החוק. על אף שאנו עושים כמיטב יכולתנו לאבטח את המידע, אין ביכולתנו להבטיח חסינות מלאה מפני חדירה לא מורשית למערכותינו או מפני דליפה של מידע.

שימוש בקובצי Cookies

הפלטפורמות שלנו משתמשות בקובצי Cookies ("עוגיות") לצורך תפעול תקין, אבטחה, ניתוח נתוני גלישה ושיפור השירות. "עוגיות" הן קבצים זעירים המאוחסנים על המחשב שלך ומסייעים לנו לזהות את סוג הדפדפן שלך ולהתאים את תוכן האתר להעדפותיך.

השימוש ב"עוגיות" נועד למטרות הבאות:

- "עוגיות" חיוניות: מאפשרות תפקוד בסיסי של האתר, כגון ניווט בין דפים.
 - "עוגיות" לשיפור ביצועים: אוספות מידע על השימוש באתר ומסייעות לנו לשפר את חוויית המשתמש.
 - "עוגיות" לפרסום ורימרקטינג: מסייעות לנו להציג לך פרסומות רלוונטיות לאחר שביקרת באתר.
- באפשרותך לחסום או להגביל את השימוש ב"עוגיות" דרך הגדרות הדפדפן שלך או באמצעות התקנת תוספים ייעודיים. עם זאת, ייתכן שחסם של קובצי "עוגיות" מסוימים יפגע בחוויית המשתמש או ימנע שימוש בחלק מהשירותים.

מדיניות פרטיות של צדדים שלישיים

פלטפורמות החברה כוללות שימוש בכלים ושירותים חיצוניים, לרבות Google (Google Analytics, Google Ads), Meta (Facebook, Instagram), וכן ספקים אחרים.

החברה אינה אחראית על מדיניות הפרטיות או על אופן עיבוד המידע על ידי גורמים אלו, והשימוש בהם כפוף למדיניות הפרטיות שלהם בלבד.

מומלץ לעיין במדיניות הפרטיות של ספקים אלה:

[Google Privacy Policy](#)

[Meta Privacy Policy](#)

זכויות המשתמש

על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, עומדות לך הזכויות הבאות:

- **הזכות לעיין במידע:** באפשרותך לבקש לעיין במידע האישי שנשמר עליך במאגרי המידע של החברה.
 - **הזכות לתקן או למחוק מידע:** במידה שהמידע שנשמר אינו מדויק, שלם או עדכני, באפשרותך לבקש לתקן אותו או למחוק אותו.
 - **הזכות לבטל הסכמה:** באפשרותך לבטל בכל עת את הסכמתך לאיסוף ולשימוש במידע שלך. ביטול ההסכמה לדיוור שיווקי, לדוגמה, יבוצע באמצעות לחיצה על קישור ההסרה הייעודי המופיע בתחתית כל הודעה.
- לצורך מימוש זכויות אלו, יש לפנות בכתב לכתובת: PERSPEXMELINA@GMAIL.COM: החברה תעשה כל שביכולתה לטפל בפנייתך במהירות סבירה ובהתאם להוראות הדין.

שינויים במדיניות הפרטיות

החברה רשאית לעדכן את מדיניות הפרטיות מעת לעת. הגרסה המעודכנת והמחייבת היא זו המפורסמת בפלטפורמות החברה במועד הרלוונטי. המשך שימושך בפלטפורמות לאחר פרסום העדכון יהווה הסכמה לתנאים המעודכנים.